**Referanseskjema**

Vi har fått opplyst at dykkar firma har/har hatt ein avtale med ovannemde firma, og vi vil sette pris på at de tek dykk tid til å svare på spørsmåla under. Det er viktig for oss å vite at vi inngår avtale med eit firma som fungerer godt og følgjer avtalen.

Ferdig utfylt skjema skal sendast på e-post til \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Referanseintervju kan og takast på telefon)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Ja | Nei | Kommentar |
| **Levering** |  |  |  |
| Har leveransen skjedd til avtalt tid og stad? |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Kvalitet på vara** |  |  |  |
| Heldt vara forventa kvalitet? |  |  |  |
| Heldt leverandøren sine plikter i samsvar med garantitid? |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Service** |  |  |  |
| Har leverandøren overhalde kontraktskrav til service (for eksempel ordremottak, tilgjengelegheit)? |  |  |  |
| Dersom feil, manglar og liknande har oppstått. Har det blitt retta på ein tilfredsstillande måte? |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Andre spørsmål som er relevante ut frå kvalifikasjonskrav/ tildelingskriterier? |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Samla vurdering** |  |  |  |
| Har leverandøren utifrå ei samla vurdering vore leveringspåliteleg i heile oppdragsperioden? |  |  |  |